Znak sprawy**:** BZP.RS.26.KWS.2022Przemyśl dnia: 16/05/2022 r

**Zamawiający:**

Gmina Miejska Przemyśl/Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu

ul. Leszczyńskiego 3,

37-700 Przemyśl

**Dane do faktury/rachunku:**

**Nabywca:**

Gmina Miejska Przemyśl,

ul. Rynek1,

37-700 Przemyśl

NIP: 795-231-95-92

**Odbiorca i płatnik:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu

ul. Leszczyńskiego 3,

37-700 Przemyśl

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na:**

***Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w ramach Programu Osłonowego „Teleopieka dla potrzebujących seniorów 65+ z terenu Miasta Przemyśla na 2022 rok***"**.**

Nazwa przedmiotu zamówienia

1. **Opis przedmiotu zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest ***dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w ramach Programu Osłonowego „Teleopieka dla potrzebujących seniorów 65+ z terenu Miasta Przemyśla na 2022 rok***" .
3. Mieszkańcom z terenu Miasta Przemyśl - seniorom w wieku 65 lat i więcejw ramach Programu Osłonowego „Teleopieka dla potrzebujących seniorów 65+ z terenu Miasta Przemyśla na 2022 rok" zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
4. **Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:**
5. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu: **100 sztuk** – „opasek bezpieczeństwa” na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny   
   i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022,* tj.:

* przycisk bezpieczeństwa
* sygnał SOS,
* detektor upadku.
* czujnik zdjęcia opaski,
* lokalizator GPS,
* funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
* funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem w centrum teleopieki.
* Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty kart katalogowych potwierdzających, że opaska spełnia określone w niniejszym pkt funkcje.

1. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte   
   w cenie dostawy.
2. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw tj.: „opaski bezpieczeństwa”, ładowarki, instrukcji obsługi w języku polskim, zasilacza, opakowania.
3. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie centrum teleopieki w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (minimum 8) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno- komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy  
    i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
4. Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO/IEC 27017:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013 (fakultatywne, dodatkowo oceniane w ramach kryteriów oceny ofert). Na potwierdzenie spełniania wyżej wymienionego warunku do oferty należy dołączyć certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
5. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
6. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych   
   w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
7. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
8. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
9. Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone   
   w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej *„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. ratownik medyczny.* Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy: Dz. U. z 2020r. poz.1320 t.j: na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, o których mowa w zdaniu powyżej.
10. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą   
    z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2021 poz. 2053).
11. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
12. Minimalny okres gwarancji na opaski bezpieczeństwa wymagany przez Zamawiającego: **24 miesiące.**
13. Wykonawca realizuje zamówienie siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.
14. Wykonawca dostarczy zamówiony sprzęt w terminie **10 dni roboczych** od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego do siedziby: Zamawiającego (magazyn – Przemyśl, ul. Leszczyńskiego 3), na własny koszt z wniesieniem do magazynu w terminie określonym w zamówieniu w godz. od 7:30 do 14:30. Wykonawca realizuje zamówienie siłami własnymi, bez udziału podwykonawców.
15. Nazwa i kod zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV): 85000000 - 9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej; 85311100 - 3 - usługi opieki społecznej dla osób starszych; 85311200 - 4 - usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
16. Podwykonawcy: Zamawiający nie dopuszcza powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcom.
17. **Miejsce i termin składania ofert:**
18. Miejscem składania ofert jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu, Leszczyńskiego 3, 37-700 Przemyśl;
19. oferty należy składać we wskazanym wyżej miejscu osobiście lub przesłać pocztą na adres Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu, ul. Leszczyńskiego 3, 37-700 Przemyśl, z wyraźnym oznaczeniem postępowania;
20. **termin składania ofert: do dnia 24.05.2022 r. do godziny 8:00.**
21. **Termin wykonania zamówienia:** **od 01.06.2022 r. do 31.12.2022 r.**
22. **Opis sposobu przygotowania oferty:**
23. Język i forma porozumiewania się:
    1. postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim w formie pisemnej;
    2. oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Oferenci mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną;
    3. oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu;
    4. jeżeli Zamawiający lub Oferent porozumiewają się faksem lub drogą elektroniczną każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania informacji w tej formie.
24. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Oferentami: osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcą jest Radosław Szuster - Biuro ds. Zamówień Publicznych i Funduszy Zewnętrznych tel. 16 307-14-12, w godz. 7:00 – 14:30,email: [r.szuster@mops.przemysl.pl](mailto:r.szuster@mops.przemysl.pl)
25. Termin związania ofertą wynosi 30 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
26. Wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego:
27. Oferent może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego nie później niż 3 dni przed terminem składania ofert. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie wszystkim Oferentom, którym przekazał Zapytanie nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert.
28. Oferent ubiegający się o zamówienie spełni warunki udziału w postępowaniu gdy:
29. Złoży wypełniony i podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta Formularz oferty według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 1 do Zapytania Ofertowego;
30. Złoży pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań   
    w imieniu firmy składającej ofertę o ile osoba reprezentująca Oferenta   
    w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako upoważniona do jej reprezentacji we właściwym rejestrze;
31. Złoży oświadczenie wymagane od Oferenta w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, znajdujące się w treści formularza ofertowego.
32. Złoży referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
33. Złoży karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale 1. punkt 3a powyżej; ,
34. Złoży deklarację zgodności producenta potwierdzająca, że opaska jest wyrobem medycznym zgodnie z kryteriami oceny ofert (kryterium oceny ofert),
35. Złoży certyfikaty ISO (kryterium oceny ofert),
36. Złoży dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert.
37. Wykaże pisemnie posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 3 usługi dla minimum 3 zamawiających obejmujące każdą z usług: dostawy co najmniej 51 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.
38. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>
39. Wykonawca dysponuje co najmniej ośmioma ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
    1. Postanowienia dotyczące wnoszenia oferty wspólnej przez dwa lub więcej podmioty gospodarcze (spółki cywilne):

* Oferenci wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy   
  w sprawie zamówienia publicznego, pełnomocnictwo/upoważnienie do pełnienia takiej funkcji wystawione zgodnie, z wymogami ustawowymi   
  w oryginale, ma być podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z Oferentów a w przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa ma być ona potwierdzona notarialnie za zgodność   
  z oryginałem;
* Oferta winna zawierać wszystkie dokumenty, oświadczenia, informacje wymienione w pkt. 4 podpunkt 5;
* Oferenci wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
  1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na całość przedmiotu zamówienia;
  2. treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania Ofertowego;
  3. oferta powinna być sporządzona w języku polskim na formularzu załączonym do niniejszego Zapytania Ofertowego i napisana pismem maszynowym lub ręcznym drukowanym niezmywalnym atramentem (tuszem), pod rygorem odrzucenia jej przez Zamawiającego;
  4. załącznikami do oferty są dokumenty wymienione w pkt. 4 podpunkt 5 Zapytania Ofertowego;
  5. wszystkie dokumenty muszą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta na każdej zapisanej stronie poświadczonego dokumentu z zastrzeżeniem, że pełnomocnictwo może być przedłożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza;
  6. Oferent składa ofertę w zaklejonej kopercie z napisem **„Oferta: *Dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum teleopieki w ramach Programu Osłonowego „Teleopieka dla potrzebujących seniorów 65+ z terenu Miasta Przemyśla na 2022 rok***" .
  7. Oferent może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić, uzupełnić lub wycofać ofertę. Zmiana, uzupełnienie lub wycofanie oferty odbywa się w taki sam sposób jak złożenie oferty, tj. w zamkniętej kopercie z odpowiednim dopiskiem „**Zmiana” lub „Wycofanie”**.
  8. Otwarcie ofert nie jest jawne.

1. **Opis kryteriów oceny ofert, ich znaczenie i sposób oceny:** Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o poniższe kryteria:
2. **Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 50%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 50% x 100 = liczba punktów.

1. **Funkcje użytkowe produktu: 25%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze oraz trwały. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 25 pkt

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1. urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Brajla – 10 pkt.
2. urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego 15 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert. Wykonawca na potwierdzenie kryteriów jest obowiązany załączyć do oferty dokumenty, z których wynika, że urządzenie posiada te funkcjonalności.

1. **Jakość przetwarzania danych, jakość produktu: 25%**

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych. Dodatkowo będzie premiowane posiadanie przez wykonawcę wdrożenie  
 i posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017 oraz. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 25 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

1. oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 15pkt.
2. oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27001 – 5 pkt.
3. oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27017 – 5 pkt.

Wykonawca jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

**Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta z najwyższą ilością punktów.**

1. **Dodatkowe informacje:**
2. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po wyznaczonym terminie składania ofert.
3. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Oferent nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione. Oferent nie może zastrzec informacji, podawanych do wiadomości podczas otwarcia ofert.
4. Zamawiający informuje, że w przypadkach nieuregulowanych Zapytaniem Ofertowym zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny   
   (Dz.U. z 2020r., poz.1740 z późn.zm.)
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
6. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.
7. Pracownik prowadzący postępowanie poprawia w ofercie:
8. oczywiste omyłki pisarskie;
9. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
10. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
11. o dokonanej poprawie w ofercie Zamawiającego niezwłocznie informuje Wykonawcę.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
13. zmiany Zapytania Ofertowego, w tym warunków lub terminu prowadzonego postępowania;
14. zamknięcie postępowania bez wyboru;
15. odwołania postępowania, przed upływem terminu składania ofert, bez podania przyczyny;
16. zwiększenia kwoty przeznaczonej do realizacji zamówienia do ceny lub kosztu najkorzystniejszej oferty, **Maksymalne zobowiązanie Zamawiającego wobec Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty środków finansowych zabezpieczonych na ten cel w budżecie jednostki**;
17. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
18. zawiera braki uniemożliwiające dokonanie oceny jej treści. Dotyczy to   
    w szczególności ceny lub innych warunków określonych w zapytaniu ofertowym jako kryterium oceny ofert;
19. jej treść nie odpowiada warunkom zamówienia, w szczególności ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia;
20. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów   
    o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
21. Wykonawca nie złożył stosownych wyjaśnień dotyczących treści przekazanych ofert, w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego;
22. wpłynęła po terminie składania ofert.
23. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wezwie tych Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych w zakresie ceny oferty. Oferta dodatkowa nie może być mniej korzystna od ceny oferty podstawowej, złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1. Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:
2. nie wpłynie żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania;
3. wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa;
4. zapytanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.
5. **Istotne Warunki umowy**
6. **Warunki płatności:**
7. Wartość Umowy ustala się na kwotę ...................... zł netto plus należny podatek VAT   
   w wysokości..................zł, łącznie ..................... zł brutto (słownie: ............................................ .............zł..../100), która stanowi sumę określoną   
   w formularzu ofertowym .
8. Rzeczywista wartość brutto zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy stanowi cena 1 szt. „opaski bezpieczeństwa przedstawiona w ofercie, tj.  **……….** zł x 100 szt. + iloczyn ceny 1 abonamentu teleopieki przedstawionej w ofercie, tj. **……..** zł ilości faktycznie wykorzystanych do świadczenia usługi teleopieki.
9. Cena jednostkowa Przedmiotu Umowy obejmuje jego: wartość, wszystkie  
   określone prawem podatki, opłaty oraz inne koszty związane z realizacją niniejszej Umowy.
10. Zamawiający dokona zapłaty Wykonawcy za opaski bezpieczeństwa na podstawie faktury wystawionej po dostawie fabrycznie nowych, kompletnych, skonfigurowanych urządzeń i po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego, natomiast za usługę abonamentu teleopieki Zamawiający będzie opłacał Wykonawcy miesięczne faktury.
11. Zapłata za wystawione faktury nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 14 dni od wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że ostania zapłata nastąpi do 30.12. 2022 r. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. W trakcie trwania umowy nie przewiduje się zmiany cen wynikających z oferty złożonej przez Wykonawcę.
13. Cesje wierzytelności wynikające z niniejszej umowy wymagają uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
14. Płatność należności wynikającej z wystawionej faktury nastąpi przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.
15. **Odbiór przedmiotu umowy:**
16. Strony ustalają, że odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi po wykonaniu przez Wykonawcę następujących czynności:
17. Dostarczenie kompletnych opasek bezpieczeństwa;
18. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego, który będzie zawierał m.in.:

* Datę dostawy
* Szczegółowy wykaz dostawy wraz z numerami seryjnymi IMEI
* Instrukcję obsługi w jęz. Polskim
* Kartę gwarancji
* Dostarczanie miesięcznych raportów z realizacji usługi teleopieki.

1. **Kary umowne:**
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
   1. za zwłokę w terminie dostawy opasek bezpieczeństwa w wysokości 1 % wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki;
   2. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy brutto,
   3. za dostarczenie sprzętu niezgodnego ze specyfikacją w Zapytaniu ofertowym w wysokości 10% wartości umowy brutto.
3. Strony Umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, gdy powstała szkoda przewyższa wysokość ustalonej kary umownej.

**Warunki zmiany umowy:**

Zamawiający zastrzega możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:

1. uzasadnionych przyczyn technicznych, funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu

wykonania Umowy;

1. z przyczyn organizacyjnych ze strony Zamawiającego;
2. zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
3. jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy;
4. zmiany warunków i terminów płatności, w przypadku gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

**Odstąpienie do Umowy:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w każdym czasie bez wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umownych przez Wykonawcę lub wystąpienia okoliczności uzasadniających nałożenie na Wykonawcę kar umownych, w tym w szczególności:
2. Jeżeli Wykonawca przekroczył termin dostawy opasek bezpieczeństwa powyżej 14 dni;
3. Jeżeli Wykonawca wykonuje swe obowiązki w sposób niezgodny z Umową, bez zachowania wymaganej staranności;
4. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo odstąpienia od Umowy w każdym czasie bez wypowiedzenia, w przypadku:
5. likwidacji Wykonawcy;
6. wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
7. w terminie do 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu ww. okoliczności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych strat i utraconych

korzyści w wypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

1. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**Rozstrzyganie sporów:**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy będą starały się rozwiązać w drodze wzajemnych negocjacji i konsultacji.
2. Wszelkie roszczenia lub spory między Stronami wynikające z/lub dotyczące Umowy, w tym także na tle interpretacji jej postanowień, których nie można uregulować polubownie, zostaną poddane ostatecznemu rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**Kary umowne:**

1. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za zwłokę w terminie dostawy opasek bezpieczeństwa w wysokości 0,2 % wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki;
3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wartości umowy brutto,
4. za dostarczenie sprzętu niezgodnego ze specyfikacją w Zapytaniu ofertowym w wysokości 10% wartości umowy brutto.

Strony Umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, gdy powstała szkoda przewyższa wysokość ustalonej kary umownej.

Sporządził: Zatwierdził:

Starszy Administrator Dyrektor

*mgr Radosław Szuster mgr Piotr Hryniszyn*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis i pieczęć pracownika Podpis i pieczęć Kierownika Zamawiającego prowadzącego postępowanie

1. **Załączniki:**
2. Formularz ofertowy
3. Opis przedmiotu zamówienia – Formularz cenowy;
4. Umowa powierzenia danych osobowych – wzór

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130.000 zł netto**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przemyślu, 37-700 Przemyśl, ul. Leszczyńskiego 3,
* inspektor ochrony danych osobowych u administratora -adres e-mail: [iod@mops.przemysl.pl](mailto:iod@mops.przemysl.pl)
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia danych osobowych;
* Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celu, w jakim je pozyskano, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
* podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:−na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

−na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych[[1]](#footnote-1);

−na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych   
z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO[[2]](#footnote-2);

−prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

* nie przysługuje Pani/Panu:

−w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;−prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

**−na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

1. **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego [↑](#footnote-ref-2)